

¿Te gustaría que tu **infraestructura IT** fuese invisible para tu compañía?

**Ncora puede ayudarte** a que la gestión de tu infraestructura sea transparente para ti y puedas dedicarte a aportar valor a tu negocio con nuestros servicios gestionados a medida **NCORA POWER**.

**ncora**<sup>®</sup> **10**

10 AÑOS ACELERANDO TU NEGOCIO DESDE LAS TIC



NCORA ES UNA COMPAÑÍA GLOBAL, CON PRESENCIA EN AMÉRICA Y EUROPA, QUE OFRECE SERVICIOS TIC DE CALIDAD PARA SUS CLIENTES.

# UN COMPAÑERO DE VIAJE EXPERTO EN INFRAESTRUCTURAS

**NCORA POWER** va mucho más allá de un simple outsourcing o una externalización de servicios, es confiar en un **compañero de viaje experto en infraestructuras** que tratará tus sistemas informáticos pensando en lo mejor para tu compañía.

Es un conjunto de servicios planteados de una forma escalable, totalmente flexible a cada necesidad y sobre todo de una forma transparente.

# SERVICIOS ESPECÍFICOS CON NIVELES DE ALCANCE

**NCORA POWER** es un grupo de servicios gestionados, los cuales se pueden contratar individualmente, con distintos niveles de alcance.

Dado nuestro gran expertise en áreas como Microsoft, bases de datos, backup, virtualización, etc. somos capaces de dar un servicio transversal a nuestros clientes.



Infraestructura  
(Cloud Privado)



Ciberseguridad



Nube híbrida  
(Cloud Público)



Protección  
del dato



Monitorización



Continuidad de  
negocio y DR



Consultoría TIC  
estratégica



Puesto de trabajo  
digital (O365)

# FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN SEGÚN TUS NECESIDADES

**NCORA POWER** no es solo un servicio externalizado más, queremos ser los socios con los que puedas afrontar el futuro que se plantea con la **revolución tecnológica que acaba de empezar**.

Por ello, con la contratación de nuestros servicios de infraestructura SILVER o superior, incluimos de forma gratuita la Consultoría TIC estratégica, que entre otras incluye:

- **Asignación de un TAM**, como punto simplificado de contacto y coordinación.
- **Security Board**. Recomendaciones de seguridad para tu entorno.
- **Advisor tecnológico**, alineado con el negocio y sus necesidades.
- Teléfono rojo para **consultas**.

**Para facilitar la flexibilidad del servicio y la mayor adaptación a las diferentes necesidades operacionales en cada uno de nuestros clientes, planteamos cada servicio con diferentes planes según el alcance que busquemos.**

# BRONZE

Servicio basado en bolsas de horas bajo demanda del cliente

-  Servicio reactivo
-  Sin SLA
-  Fracciones de 1/2 hora

# SILVER

Administración y operaciones de la infraestructura del cliente

-  9 horas/día
-  5 días/semana
-  4 horas

# GOLD

Administración y operaciones de la infraestructura del cliente

-  24 horas/día
-  7 días/semana
-  4 horas

# PLATINUM

Administración y operaciones, de la infraestructura, apps y SO del cliente

-  24 horas/día
-  7 días/semana
-  2 horas

# TITANIUM

Servicio de administración y operaciones total

-  24 horas/día
-  7 días/semana
-  2 horas

A partir de SILVER podemos ofrecerte Infraestructura en pago por uso.

# ¿POR QUÉ NCORA POWER?

- Porque no solo nos preocupamos de cumplir el SLA, sino que **nos importa tu satisfacción y la de tu compañía** con la calidad de nuestro servicio.
- Porque **creemos** en el **trabajo colaborativo** y no en silos cerrados de trabajo.
- Porque pensamos que los servicios gestionados tienen que ser algo **flexible y adaptable** a las **realidades empresariales de cada momento**.



- 
- Porque no solo **operamos y administramos** tus infraestructuras informáticas, sino que nos preocupamos de que **evolucionen con tu compañía**.
  - Porque nos preocupamos de que tus infraestructuras **estén protegidas frente a las ciberamenazas** más modernas y avanzadas.
  - Porque tenemos un **excepcional equipo de trabajo**, con mucha **experiencia, compromiso y pasión**.
  - Porque pensamos que la base para ofrecer un servicio de calidad es **la honradez y la transparencia**.

**PORQUE TU SATISFACCIÓN,  
ES NUESTRO ÉXITO.**



 @ncora

 @ncorateam

 [www.linkedin.com/company/ncora](http://www.linkedin.com/company/ncora)

 ncorait

 (+34) 638 349 962

### Mallorca

Camino Dragonar, 8B  
07100 Sóller  
Illes Balears  
(+34) 971 633 179  
[info@ncora.com](mailto:info@ncora.com)

### Madrid

Calle Zurbano, 45, 1º  
28010 Madrid  
(+34) 911 847 865  
[madrid@ncora.com](mailto:madrid@ncora.com)

### México

Rubén Darío, 13 int 9B,  
Colonia Rincón del Bosque,  
Delegación Miguel Hidalgo,  
11580 CDMX  
(+52) 55 4169 6335  
[mexico@ncora.com](mailto:mexico@ncora.com)