






Servicios Gestionados

CATÁLOGO DE SERVICIOS 2026

Encora Power

-  Es un **servicio gestionado proactivo** de monitorización y revisión de la infraestructura de Datacenter. Incluye la **operación y el mantenimiento especializado**, bajo un SLA de atención técnica adaptado a la criticidad de su negocio
-  Nuestro modelo de servicio está diseñado para cubrir de forma integral la infraestructura del Datacenter: servidores, cabinas, switches SAN, entornos de virtualización tradicional o hiperconvergente y soluciones de continuidad de negocio. Definimos un **servicio a medida** para cada cliente, garantizando la máxima eficiencia operativa.
-  Más allá de la monitorización, desplegamos una supervisión constante de la infraestructura. Mensualmente, nuestros ingenieros auditan el entorno para generar un **Informe de Estado de Salud con recomendaciones estratégicas**: actualizaciones de firmware, gestión de parches, nuevas versiones de virtualización, optimización de configuraciones y blindaje de seguridad.

La filosofía es mantener la infraestructura siempre actualizada, estable y actuar con antelación ante cualquier posible incidencia.





Backup y continuidad de negocio

EL RETO

Potenciar las capacidades del Departamento de IT aportando conocimiento experto y alta especialización en tecnologías críticas de Datacenter.

NUESTRA SOLUCIÓN

1. **Operación y mantenimiento avanzado** de la infraestructura.
2. **Monitorización preventiva y proactiva** en tiempo real.
3. **Gestión del ciclo de vida total** de los activos tecnológicos.
4. **Administración y garantía** de la política de backups.
5. **Resolución de incidencias críticas** con tiempos de respuesta garantizados.
6. **Advisor tecnológico y de seguridad** permanente sobre la plataforma.
7. **Informe mensual preventivo** con auditoría de buenas prácticas y mejoras.





hola@encora.es

CATALUNYA

Sant Pascual Bailón, 6
08027 - Barcelona
Catalunya
+34 930 400 032
catalunya@encora.es

MADRID

Calle de O'Donnell, 34
28009 - Madrid
Madrid
+34 910 770 917
madrid@encora.es

MALLORCA

Dragonar, 8
07100 - Sóller
Islas Baleares
+34 971 633 179
hola@encora.es

EUSKADI

Rodríguez Arias, 17 2º
48011 - Bilbao
Euskadi
+34 940 620 449
euskadi@encora.es

CANARIAS

Juan de Vera, 3 bajo dcha.
38201 - La Laguna
Islas Canarias
+34 822 270 016
canarias@encora.es

