

Portfolio 2026

-  **Infraestructura**
-  **Microsoft**
-  **Servicios gestionados**
-  **Legal**
-  **Talento**



ÍNDICE

1. Infraestructura

1.1	Consultoría y servicios profesionales	6
1.2	Arquitectura de red	7
1.3	Virtualización de servidores y de escritorios	8
1.4	Automatización y monitorización	9
1.5	Soluciones de almacenamiento	10
1.6	Soluciones de cómputo y servidores	11
1.7	Backup y continuidad de negocio	12
1.8	Traslado y migración de CPD	13

2. Microsoft

2.1	Active Directory	15
2.2	Azure	16
2.3	M365	17
2.4	Microsoft Exchange Server	18
2.5	Microsoft SQL Server	19
2.6	Microsoft Intune	20
2.7	Microsoft Purview	21
2.8	Microsoft Defender	22
2.9	Migraciones	23



ÍNDICE

3. Servicios gestionados

- 3.1 Encora Power 25
- 3.2 Backup y continuidad de negocio 26

4. Legal

- 4.1 ISO 27001 28
- 4.2 Protección de datos 29
- 4.3 ENS 30
- 4.4 SGSI 31
- 4.5 NIS2 32

5. Talento

- 5.1 Selección IT a éxito 34

6. Contacto

35









Infraestructura

CATÁLOGO DE SERVICIOS 2026

Infraestructura

-  **En encora llevamos desde el 2008 acompañando** a los equipos IT para que su día a día sea más sencillo, seguro y eficiente.
-  Somos un equipo técnico **multidisciplinar** que entiende el negocio del cliente y se implica de principio a fin en cada proyecto.
-  Trabajamos con **distintas tecnologías y fabricantes**, desde la independencia y la honestidad, para diseñar la solución que realmente necesita cada organización.
-  Nuestro foco es aportar valor real, reducir complejidad y construir relaciones de confianza a largo plazo.

Diseñamos y ejecutamos arquitecturas sólidas que permiten a tu negocio crecer sin fricciones tecnológicas





Consultoría y servicios profesionales

EL RETO

Proyectos críticos que se encallan, falta de criterio técnico para decisiones clave o un equipo interno desbordado.

NUESTRA SOLUCIÓN

Aportamos visión a largo plazo y la ejecución técnica necesaria para que tu infraestructura sea estable y esté lista para crecer.





Arquitectura de red

EL RETO

Visibilidad fragmentada, incidencias recurrentes y el riesgo constante de caídas inesperadas.

NUESTRA SOLUCIÓN

Diseñamos y optimizamos redes corporativas resistentes y fáciles de gestionar, alineadas 100% con lo que tu negocio necesita hoy.





Virtualización de servidores y de escritorios

EL RETO

Gestión compleja, costes de licencia impredecibles y dificultades para habilitar el trabajo remoto seguro.

NUESTRA SOLUCIÓN

Entornos rápidos y flexibles. Nos centramos en que la experiencia de usuario sea fluida y el rendimiento óptimo, con independencia del fabricante.





Automatización y monitorización

EL RETO

Tareas repetitivas que queman a tu equipo y fallos que detectas cuando ya es demasiado tarde.

NUESTRA SOLUCIÓN

Supervisión en tiempo real y automatizaciones que resuelven incidencias recurrentes antes de que afecten al negocio.





Soluciones de almacenamiento

EL RETO

Crecimiento descontrolado de datos, rendimiento insuficiente en apps críticas y miedo a la corrupción de archivos.

NUESTRA SOLUCIÓN

Arquitecturas eficientes (on-prem, cloud o híbridas) diseñadas para ofrecer resiliencia y una gestión sencilla de tus datos.





Soluciones de cómputo y servidores

EL RETO

Servidores mal dimensionados, infrautilizados o renovaciones tecnológicas sin una estrategia clara.

NUESTRA SOLUCIÓN

Desplegamos plataformas fiables y escalables, analizando tus cargas reales de trabajo para garantizar disponibilidad y facilidad de mantenimiento.





Backup y continuidad de negocio

EL RETO

Tiempos de recuperación eternos y la ausencia de un plan real ante fallos críticos o ciberataques.

NUESTRA SOLUCIÓN

Estrategias de copia y restauración validadas.

Tecnologías modernas inalterables a ataques de ransomware.

Aseguramos que tus sistemas vuelvan a la vida de forma fiable y sin improvisaciones.





Traslado y migración de CPD

EL RETO

Riesgo de una parada prolongada y la falta de orden o inventario al mover activos críticos.

NUESTRA SOLUCIÓN

Migración física ordenada y segura. Planificamos cada fase para que tu infraestructura esté operativa con el mínimo impacto posible.





Microsoft

CATÁLOGO DE SERVICIOS 2026

Portfolio 2026



Active Directory

Te ayudamos a gestionar Active Directory de forma centralizada, segura y eficiente, garantizando un control sólido de usuarios, permisos y recursos en toda la organización. Diseñamos, optimizamos y administramos entornos AD para asegurar un control de acceso sólido, una estructura ordenada y una operativa diaria más ágil y protegida.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Desorden en la gestión de usuarios y permisos.
2. Falta de seguridad en el control de accesos.
3. Dificultad para administrar dispositivos y recursos.
4. Problemas de autenticación y rendimiento del dominio.
5. Imposibilidad de escalar o integrar nuevos servicios.



Azure

Acompañamos a las organizaciones en el diseño, migración y optimización de sus entornos en la nube de Microsoft, garantizando rendimiento, seguridad y control de costes. Acompañamos todo el ciclo: arquitectura, migración, gestión y mejoras continuas, para que Azure se adapte de verdad a las necesidades del negocio y no al revés.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Arquitecturas en la nube complejas y mal optimizadas.
2. Costes descontrolados sin visibilidad real.
3. Migraciones a la nube lentas o con riesgos.
4. Falta de seguridad y cumplimiento en el entorno cloud.
5. Dificultad para gestionar y mantener el entorno de forma continua.



M365

Ayudamos a las organizaciones a sacar el máximo partido del ecosistema de productividad de Microsoft. Diseñamos, configuramos y optimizamos entornos M365 para mejorar la colaboración, la seguridad y la gestión del puesto de trabajo, asegurando una adopción sencilla y alineada con las necesidades reales del negocio.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Entornos de colaboración sin gobierno.
2. Configuraciones inseguras o incompletas.
3. Baja adopción de las herramientas corporativas.
4. Pérdida de información y problemas de acceso.
5. Dificultad para gestionar y mantener el entorno.



Microsoft Exchange Server

Gestionamos y optimizamos plataformas Exchange Server on-premise para ayudar a las organizaciones a diseñar, desplegar, administrar y optimizar sus plataformas de mensajería locales, garantizando alto rendimiento, seguridad, disponibilidad y control total del entorno. **Acompañamos todo el ciclo de vida:** arquitectura, implementación, migración, operación y mejora continua, adaptando la solución a las necesidades del negocio y a los requisitos de seguridad y cumplimiento de cada organización.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Problemas de disponibilidad en el mail corporativo.
2. Falta de seguridad en las comunicaciones.
3. Saturación del almacenamiento del mail.
4. Dificultad en la gestión del entorno Exchange.
5. Migraciones o actualizaciones críticas.



Microsoft SQL Server

Te ayudamos a diseñar, optimizar y administrar tus entornos de SQL Server para garantizar un rendimiento estable, seguro y escalable. Desde la arquitectura y la configuración inicial hasta la monitorización, el tuning y la alta disponibilidad, trabajamos contigo para que tus bases de datos soporten el negocio con fiabilidad y sin complicaciones.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Rendimiento inestable o lento en aplicaciones críticas.
2. Crecimiento descontrolado de la base de datos y falta de mantenimiento.
3. Riesgo por falta de seguridad o gestión de accesos.
4. Alta disponibilidad y recuperación ante desastres deficientes.
5. Recuperación a cualquier punto atrás en el tiempo del estado exacto de una base de datos.



Microsoft Intune

Centralizamos la gestión y protección del puesto de trabajo digital mediante Microsoft Intune, garantizando seguridad, control y eficiencia operativa en entornos híbridos. Configuramos políticas, seguridad, actualizaciones y aplicaciones para que cada equipo —esté donde esté— cumpla los estándares del negocio y se administre de forma eficiente, segura y sin complicaciones para el usuario.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Falta de control sobre los dispositivos corporativos.
2. Riesgo de seguridad por dispositivos sin protección.
3. Dificultad para desplegar aplicaciones.
4. Problemas para gestionar el trabajo híbrido o remoto.
5. Falta de automatización en mantenimiento y soporte.



Microsoft Purview

Ayudamos a las organizaciones a identificar, clasificar y proteger su información sensible en todo el ecosistema mediante Microsoft Purview. Configuramos políticas de gobernanza, cumplimiento y protección de datos para que la empresa tenga control total sobre su información.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Falta de visibilidad sobre información sensible.
2. Riesgo de fugas o uso indebido de información.
3. Dificultad para cumplir normativas (RGPD, ISO 27001, ENS, NIS2...)
4. Accesos excesivos o mal gestionados.
5. Falta de automatización en la gestión del ciclo de vida del dato.



Microsoft Defender

Implementamos y optimizamos Microsoft Defender para proteger los entornos on-premises, M365 y Azure frente a amenazas avanzadas. Configuramos las herramientas de seguridad, optimizamos las políticas y configuramos alertas para garantizar una protección continua, proactiva y alineada con las necesidades del negocio.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Falta de visibilidad sobre amenazas.
2. Detección tardía de malware, phishing y ataques avanzados.
3. Configuraciones de seguridad incompletas.
4. Falta de integración con el ecosistema M365.
5. Respuesta lenta y manual ante incidentes.



Migraciones

Te acompañamos en todo el proceso de migración dentro del ecosistema Microsoft —correo, archivos, identidades o entornos híbridos— para que el cambio sea seguro, ordenado y sin interrupciones.

Analizamos tu entorno actual y ejecutamos la migración con garantías, asegurando una adopción fluida tu equipo.

PROBLEMAS QUE RESUELVE




1. Migraciones con pérdida de datos o interrupciones.
2. Entornos híbridos o heredados difíciles de unificar.
3. Falta de visibilidad y control durante el proceso.
4. Problemas de compatibilidad y seguridad entre plataformas.
5. Baja adopción por parte de los usuarios tras la migración.





Servicios Gestionados

CATÁLOGO DE SERVICIOS 2026

-  Es un **servicio gestionado proactivo** de monitorización y revisión de la infraestructura de Datacenter. Incluye la **operación y el mantenimiento especializado**, bajo un SLA de atención técnica adaptado a la criticidad de su negocio
-  Nuestro modelo de servicio está diseñado para cubrir de forma integral la infraestructura del Datacenter: servidores, cabinas, switches SAN, entornos de virtualización tradicional o hiperconvergente y soluciones de continuidad de negocio. Definimos un **servicio a medida** para cada cliente, garantizando la máxima eficiencia operativa.
-  Más allá de la monitorización, desplegamos una supervisión constante de la infraestructura. Mensualmente, nuestros ingenieros auditan el entorno para generar un **Informe de Estado de Salud con recomendaciones estratégicas**: actualizaciones de firmware, gestión de parches, nuevas versiones de virtualización, optimización de configuraciones y blindaje de seguridad.

La filosofía es mantener la infraestructura siempre actualizada, estable y actuar con antelación ante cualquier posible incidencia.



Backup y continuidad de negocio

EL RETO

Potenciar las capacidades del Departamento de IT aportando conocimiento experto y alta especialización en tecnologías críticas de Datacenter.

NUESTRA SOLUCIÓN

1. **Operación y mantenimiento avanzado** de la infraestructura.
2. **Monitorización preventiva y proactiva** en tiempo real.
3. **Gestión del ciclo de vida total** de los activos tecnológicos.
4. **Administración y garantía** de la política de backups.
5. **Resolución de incidencias críticas** con tiempos de respuesta garantizados.
6. **Advisor tecnológico y de seguridad** permanente sobre la plataforma.
7. **Informe mensual preventivo** con auditoría de buenas prácticas y mejoras.





Legal

CATÁLOGO DE SERVICIOS 2026

Portfolio 2026

ISO 27001

Nuestro servicio de implementación de la ISO27001 ayuda a tu organización a adoptar un sistema de gestión de seguridad de la información sólido, validado y ajustado a su realidad.

Evaluamos el punto de partida, diseñamos todo el marco documental, procedimental y técnico adecuado y te acompañamos durante todo el proceso hasta la auditoria, asegurando una mejora real, medible y sostenible.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Falta de control sobre la seguridad de la información.
2. Riesgo elevado ante incidentes y brechas de seguridad.
3. Dificultad para cumplir requisitos legales y de clientes.
4. Procesos de seguridad poco maduros o inexistentes.
5. Problemas para superar auditorías o demostrar buenas prácticas.





Protección de datos

Con nuestro servicio de protección de datos ayudamos a tu organización a cumplir la normativa y gestionar la información personal de forma segura y responsable. Analizamos el estado actual, definimos las medidas necesarias y acompañamos la implantación para garantizar un cumplimiento real, práctico y adaptado al día a día del negocio.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Incumplimiento de la normativa de Protección de Datos (LOPDGDD y RGPD), generando un riesgo de sanciones o dificultad de acreditar el cumplimiento ante la Autoridad de Control (AEPD) o terceros (clientes, proveedores, etc.)
2. Falta de control sobre la información personal.
3. Ausencia de medidas técnicas y organizativas suficientes para garantizar la seguridad de los datos.



ENS

En Encora te ayudamos a garantizar que tu organización cumple con el ENS de forma sólida, documentada y alineada con los pliegos y requisitos exigidos por la Administración Pública. Analizamos la situación actual, definimos el nivel requerido o deseado (básico - medio - alto), diseñamos el plan de adecuación y te acompañamos durante los procesos de auditoría/certificación.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Falta de alineación con los requisitos de seguridad exigidos.
2. Ausencia de un marco formal para la gestión de riesgos y continuidad del negocio.
3. Dificultad para superar auditorías ENS o renovar certificaciones.
4. Brechas entre la seguridad actual y lo que exigen los contratos públicos.
5. Falta de trazabilidad y control documental.



SGSI

Nuestro servicio de SGSI ayuda a las organizaciones a estructurar y gestionar la seguridad de la información de forma continua y eficiente. Analizamos el estado actual, definimos políticas y controles adaptados al negocio y acompañamos la implantación para crear un modelo de seguridad sólido, medible y sostenible en el tiempo.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Falta de un marco claro para gestionar la seguridad.
2. Procesos de seguridad desordenados o inexistentes.
3. Incapacidad para demostrar cumplimiento.
4. Reacción lenta ante incidentes de seguridad.
5. Falta de visibilidad y métricas reales.



NIS2

Ayudamos a las organizaciones a validar su aplicabilidad a la directiva NIS2 y el tipo de requisitos aplicables. Evaluamos el estado actual, diseñamos el plan de adecuación y acompañamos durante toda la implantación.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Desconocimiento de las nuevas obligaciones en ciberseguridad.
2. Falta de un marco sólido para realizar una adecuada gestión de la seguridad de la información (riesgos, incidentes, continuidad del negocio, etc.)
3. Protección insuficiente en servicios esenciales o críticos.
4. Dificultad para demostrar cumplimiento ante clientes o autoridades.
5. Riesgo de sanciones y pérdida de confianza.





Talento

CATÁLOGO DE SERVICIOS 2026



Portfolio 2026

Selección IT a éxito

EL RETO

¿**Buscas personal IT de confianza?** Aterrizamos tu necesidad técnica a la realidad salarial del mercado.

Cero riesgos: Olvida los costes fijos en portales y procesos que no dan resultados.

Filtro experto: Somos técnicos seleccionando técnicos; no enviamos currículums, presentamos finalistas.

NUESTRA PROPUESTA

Consultoría inicial: Validamos perfil, sueldo y variables antes de empezar.

Acompañamiento: Nos implicamos de principio a fin en el encaje cultural y técnico.

Garantía: Solo facturamos si el candidato se incorpora a tu equipo.

INVERSIÓN TOTAL SOLO A ÉXITO: 3.500€





hola@encora.es

CATALUNYA

Sant Pascual Bailón, 6
08027 - Barcelona
Catalunya
+34 930 400 032
catalunya@encora.es

MADRID

Calle de O'Donnell, 34
28009 - Madrid
Madrid
+34 910 770 917
madrid@encora.es

MALLORCA

Dragonar, 8
07100 - Sóller
Islas Baleares
+34 971 633 179
hola@encora.es

EUSKADI

Rodríguez Arias, 17 2º
48011 - Bilbao
Euskadi
+34 940 620 449
euskadi@encora.es

CANARIAS

Juan de Vera, 3 bajo dcha.
38201 - La Laguna
Islas Canarias
+34 822 270 016
canarias@encora.es

