



DBA as a Service

CATÁLOGO DE SERVICIOS 2026

Portfolio 2026

DBA as a Service

2

DBA as a Service aporta una capa recurrente de supervisión, análisis y gobierno técnico sobre tus plataformas SQL Server. Trabajamos junto a tu equipo para mantener las bases de datos estables, seguras, recuperables y preparadas para evolucionar, tanto en entornos on-premises como cloud.

Analizamos de forma continua el estado real de la plataforma, identificamos riesgos y tendencias, priorizamos las acciones y acompañamos su resolución. El objetivo no es esperar a que aparezca una incidencia, sino anticiparnos a los problemas que pueden afectar al negocio.





Servicios DBA as a Service

Essential

- Visibilidad y prevención
- Salud del servidor
- Backups
- Jobs
- Capacidad
- Configuración
- Seguridad básica

Para organizaciones que necesitan mantener sus bases de datos controladas y prevenir incidencias.

Advanced

- Todo lo de Essential
- + Análisis y mejora recurrente
- + Rendimiento
- + Seguridad
- + Despliegues
- + Roadmap
- + 15 horas de formación

Todo lo incluido en Essential, incorporando un seguimiento más profundo y mejoras recurrentes.

Enterprise

- Todo lo de Advanced
- + Continuidad y gobierno
- + Alta Disponibilidad
- + Recuperación ante desastres
- + Cambios críticos
- + Comité técnico
- + 20 horas de formación

Para entornos críticos donde la disponibilidad, la recuperación y el gobierno son prioritarios.





Rendimiento

Analizamos la carga real de trabajo para identificar dónde se están consumiendo los recursos y qué está limitando el rendimiento. Revisamos consultas, planes de ejecución, esperas, índices, estadísticas, bloqueos y concurrencia para diferenciar problemas de código, configuración o capacidad antes de recomendar nuevas inversiones.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Consultas lentas, bloqueos y timeouts que afectan a las aplicaciones.
2. Consumo elevado de CPU, memoria o almacenamiento sin una causa clara.
3. Regresiones de rendimiento que aparecen después de cambios o despliegues.
4. Sobredimensionamiento de infraestructura para compensar problemas de optimización.
5. Experiencia de usuario degradada por problemas recurrentes en la base de datos.





Disponibilidad

Revisamos la estrategia de backup, recuperación y alta disponibilidad para relacionarla con las necesidades reales del negocio. Analizamos RPO y RTO, validamos la capacidad de restauración y supervisamos las arquitecturas de alta disponibilidad para reducir el riesgo y el impacto de una interrupción.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Backups existentes, pero nunca validados mediante restauraciones.
2. Tiempos de recuperación incompatibles con las necesidades del negocio.
3. Arquitecturas de alta disponibilidad mal configuradas o sin supervisión.
4. Fallos de sincronización, latencia o configuración entre réplicas y nodos.
5. Ausencia de procedimientos fiables ante una caída o pérdida de datos.





Seguridad

Revisamos accesos, privilegios, cuentas de servicio, autenticación, cifrado y configuración de seguridad aplicando el principio de mínimo privilegio. También incorporamos versiones, parches y configuraciones obsoletas al roadmap técnico para evitar que la deuda tecnológica termine convirtiéndose en un riesgo.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Usuarios o cuentas de servicio con privilegios superiores a los necesarios.
2. Cuentas compartidas y accesos difíciles de controlar o auditar.
3. Versiones de SQL Server fuera de soporte o sin un nivel adecuado de parcheado.
4. Configuraciones de autenticación o cifrado insuficientes.
5. Falta de visibilidad sobre los riesgos de seguridad de la plataforma.





Auditoría y Compliance

Mantenemos una visión actualizada del entorno, su arquitectura, configuración, riesgos y decisiones técnicas. Configuramos los mecanismos de auditoría necesarios y conservamos evidencias, acciones y excepciones para que el cumplimiento forme parte de la operación habitual y no de una carrera desesperada cuando aparece el auditor.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Documentación técnica desactualizada o diferente al entorno real.
2. Falta de trazabilidad sobre cambios, decisiones y excepciones.
3. Dificultad para conocer quién accede o realiza determinadas acciones sobre los datos.
4. Falta de evidencias técnicas ante procesos de auditoría.
5. Preparación reactiva de documentación cuando llegan requisitos de cumplimiento.





Mantenimiento

Supervisamos las tareas que mantienen saludable la plataforma: backups, jobs, comprobaciones de integridad, índices, estadísticas, limpieza y crecimiento de bases de datos. Revisamos su ejecución y evolución para detectar fallos o tendencias antes de que terminen afectando al servicio.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Jobs o backups que fallan sin generar una alerta adecuada.
2. Planes de mantenimiento inexistentes, incompletos o mal configurados.
3. Crecimiento descontrolado de bases de datos y transaction logs.
4. Riesgo de agotamiento de almacenamiento por falta de planificación.
5. Degradación progresiva del rendimiento por falta de mantenimiento preventivo.





Mejora continua

DBA as a Service no termina después del análisis inicial. Mantenemos un ciclo continuo de recopilación, análisis, priorización, acompañamiento y verificación para adaptar la plataforma a nuevos requerimientos, despliegues, crecimiento, cambios de versión o evolución hacia arquitecturas cloud.

PROBLEMAS QUE RESUELVE

1. Deuda técnica que se acumula sin un plan de actuación.
2. Despliegues sobre base de datos sin análisis previo de impacto.
3. Versiones y plataformas que evolucionan sin un roadmap definido.
4. Falta de planificación de capacidad ante el crecimiento del negocio.
5. Migraciones o modernizaciones planteadas sin considerar rendimiento, seguridad, mantenimiento y recuperación.





Servicios adicionales

Además de DBA as a Service, ofrecemos servicios especializados que pueden contratarse de forma independiente para cubrir necesidades concretas sobre plataformas SQL Server:

-  Health Check y auditoría técnica.
-  Arquitectura de infraestructura.
-  Arquitectura y modelado de datos.
-  Migraciones on-premises y cloud.
-  Alta disponibilidad y recuperación ante desastres.
-  Revisión de despliegues.
-  Coaching para equipos de desarrollo.
-  Formación especializada.





hola@encora.es

CATALUNYA

Sant Pascual Bailón, 6
08027 - Barcelona
Catalunya
+34 930 400 032
catalunya@encora.es

MADRID

Calle de O'Donnell, 34
28009 - Madrid
Madrid
+34 910 770 917
madrid@encora.es

MALLORCA

Dragonar, 8
07100 - Sóller
Islas Baleares
+34 971 633 179
hola@encora.es

EUSKADI

Rodríguez Arias, 17 2º
48011 - Bilbao
Euskadi
+34 940 620 449
euskadi@encora.es

CANARIAS

Juan de Vera, 3 bajo dcha.
38201 - La Laguna
Islas Canarias
+34 822 270 016
canarias@encora.es



621 227 692



encora.es



@encorateam



@encorateam



@encora



@encoraes



@encorateam



@encorateam.bsky.social



@encorateam



@encorateam